**Инструкция по работе в мобильном приложении NAQTY ONIM**

Нур-Султан, 2022 год

**Оглавление**

[**Введение** 2](#_Toc112940885)

[**Начало работы с приложением** 3](#_Toc112940886)

[**Авторизация** 6](#_Toc112940887)

[**Главная страница приложения** 8](#_Toc112940888)

[**История** 8](#_Toc112940889)

[**Помощь** 10](#_Toc112940890)

[**Профиль** 11](#_Toc112940891)

[**Сканирование** 14](#_Toc112940892)

[**Сканирование по DataMatrix коду** 15](#_Toc112940893)

[**Сканирование по штрихкоду** 17](#_Toc112940894)

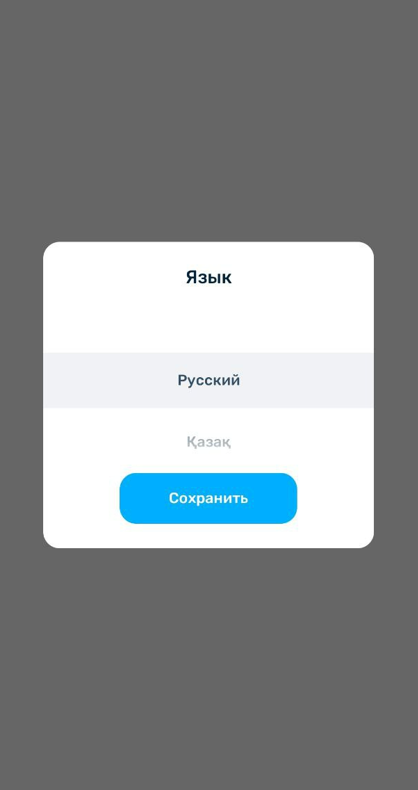
# **Введение**

Мобильное приложение NAQTY ONIM предназначено для сканирования цифровых кодов на упаковке товара с целью проверки маркированной продукции на оригинальность происхождения, соответствия производителя и других параметров.

# **Начало работы с приложением**

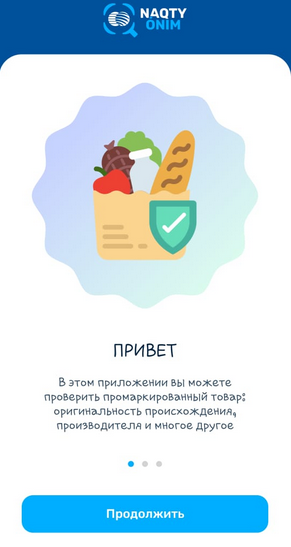
После установки мобильного приложения NAQTY ONIM необходимо выбрать язык интерфейса приложения.

На выбор предлагается выбрать «Русский» или «Казахский», после выбора языка необходимо нажать на кнопку «Сохранить» (*см. Рис.1*)

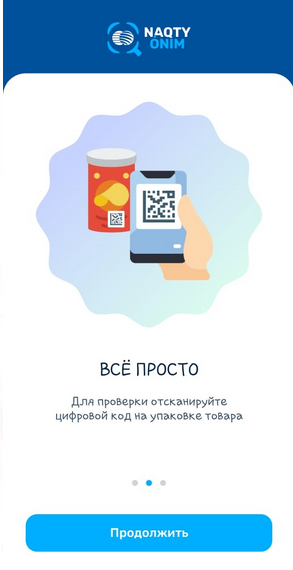


*Рис.1 Выбор языка интерфейса приложения*

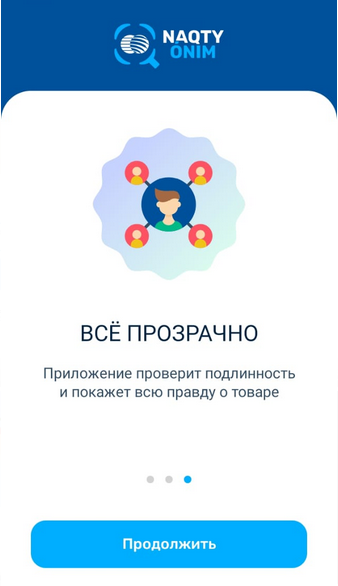
Далее следуют информационные сообщения, кратко объясняющие назначение данного приложения и работу с ним. После просмотра информации необходимо нажать на копку «Продолжить» (*см. Рис.2, 3, 4*)



*Рис.2 Информационное сообщение*



*Рис.3 Информационное сообщение*

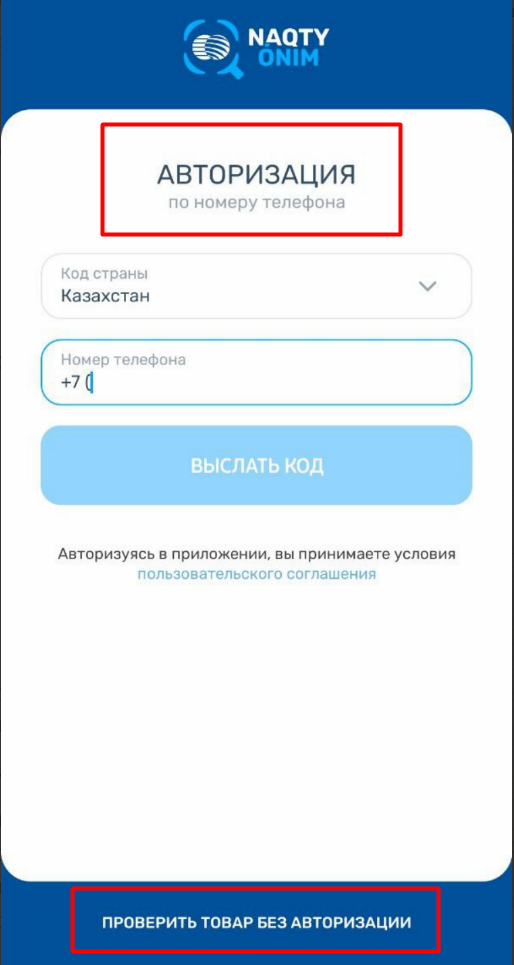


*Рис.4 Информационное сообщение*

Приложение на выбор предлагает авторизоваться или проверить товар без авторизации.

# **Авторизация**

Для авторизации необходимо выбрать код страны и ввести действующий номер телефона. На него будет отправлен код для продолжения авторизации (*см. Рис.5*).





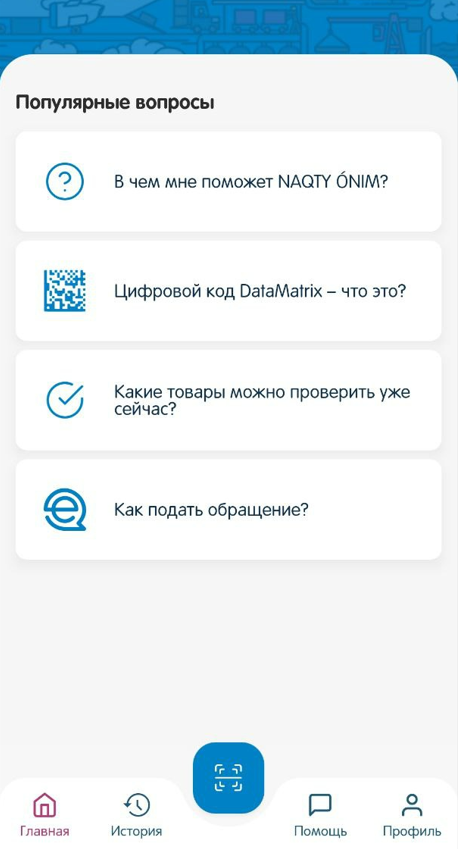
*Рис.5 Авторизация*

# **Главная страница приложения**

После авторизации на главной странице приложения можно найти ответы на вопросы о приложении NAQTY ONIM.

В нижней части находится меню следующие разделы (*см. Рис.6*):

* Главная;
* История;
* Помощь;
* Профиль.



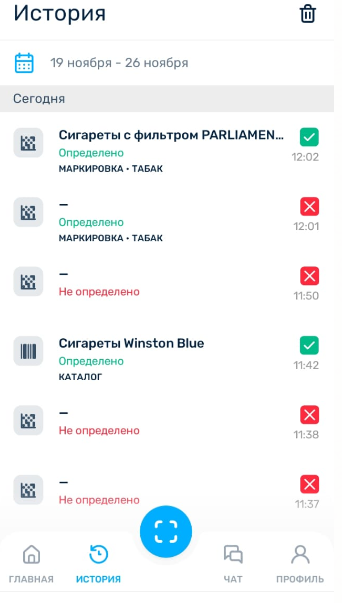
*Рис.6 Главная страница приложения*

В главном разделе пользователю предлагаются ответы на самые «Популярные вопросы» по маркировке товаров. Кликая на каждый вопрос, вы получите информацию о маркировке товаров, что представляет собой data matrix и т.д.

# **История**

В пункте меню «История» сохраняется история поиска и проверки товаров через мобильное приложение NAQTY ONIM (*см. Рис.7*). При нажатии на значок  можно выбрать и удалить историю поиска.

С помощью значка можно выставить фильтр по дате для отображения истории сканирования кодов (*см. Рис.8*).



*Рис.7 Пункт меню «История»*

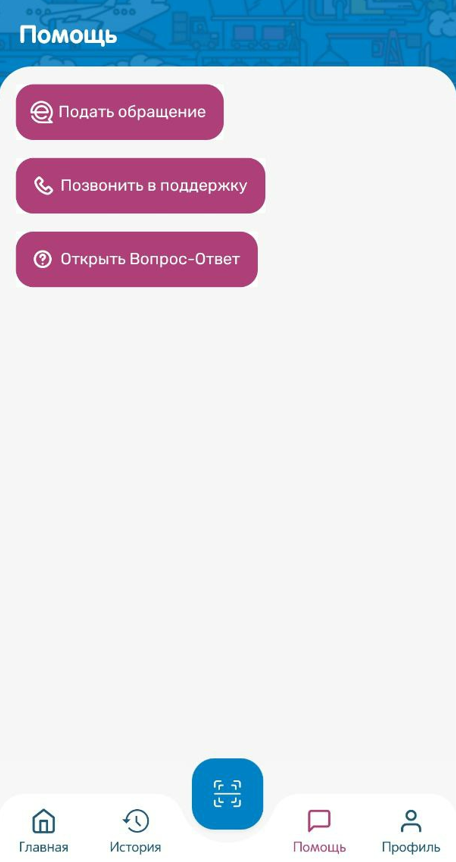


*Рис.8 Фильтр по дате*

# **Помощь**

В пункте меню «Помощь» при возникновении вопросов и трудностей по работе с приложением есть возможность обратиться в поддержку, подать обращение в соответствующие инстанции. Для этого необходимо выбрать один из пунктов меню (*см. Рис.9*):

* Подать обращение;
* Позвонить в поддержку;
* Открыть Вопрос-Ответ.

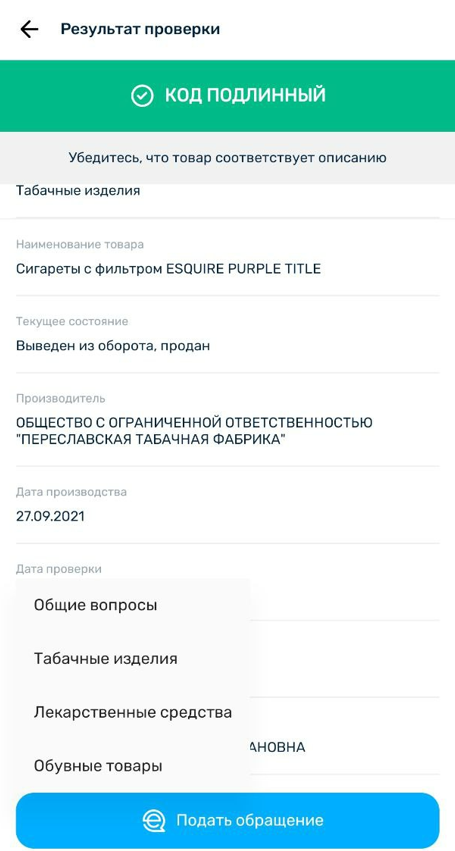


*Рис.9 пункт меню «Помощь»*

Подать обращение пользователи могут через мобильное приложение NAQTY ONIM через функционалы «Сканирования» кода маркировки либо в разделе «Помощь».

*Подача обращения через функционал «Сканирования» кода маркировки.*

После сканирования кода маркировки Вы можете подать обращение в соответствующие инстанции (государственные органы) путем клика на кнопку «Подать обращение» и выбора товарной группы, товар которой вы ранее отсканировали (*см. Рис.10*).

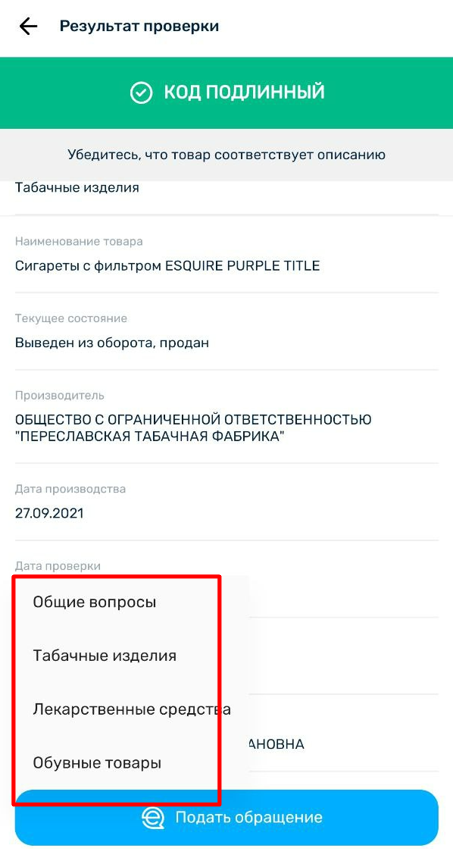


*Рис.10 Подача обращения*

На данный момент обращение можно подать по следующим товарным группам (*см. Рис.11*):

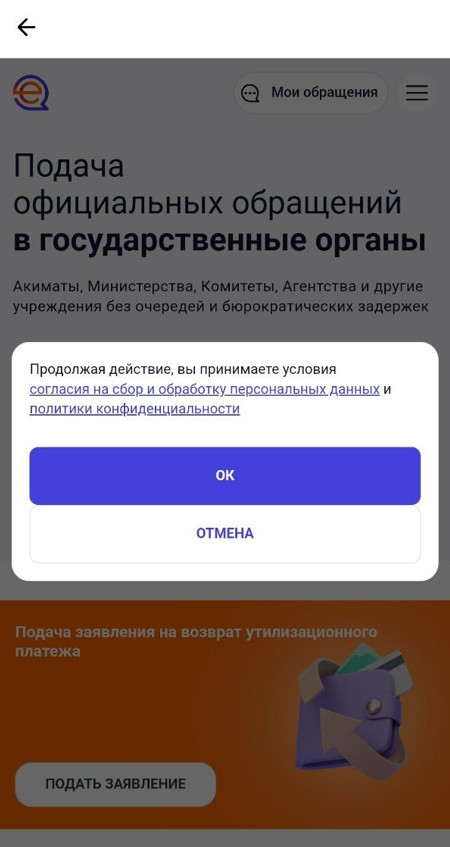
* Табачные изделия;
* Обувные товары;
* Лекарственные средства;
* Общие вопросы.

Список доступных товарных групп будет пополняться по мере их обновления на продуктивной среде.



*Рис.11 Доступные товарные группы*

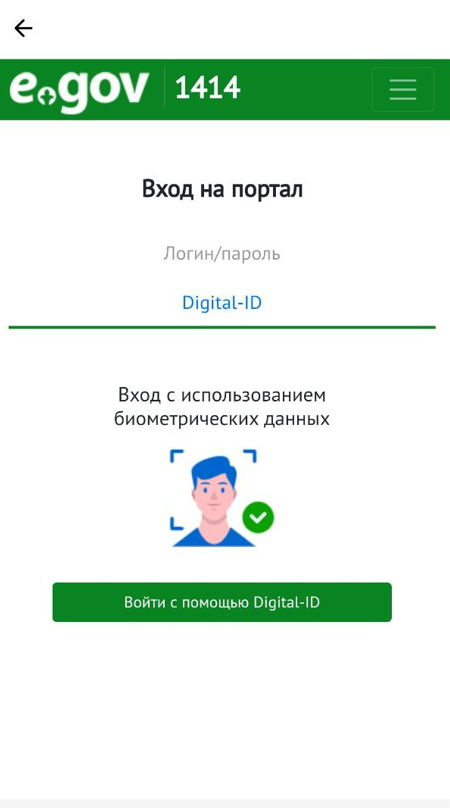
Выбрав товарную группу, далее необходимо заполнить поля и авторизоваться в системе E-otinish, посредством которой обращение будет оформлено в государственные органы (*см. Рис.12, 13, 14*).



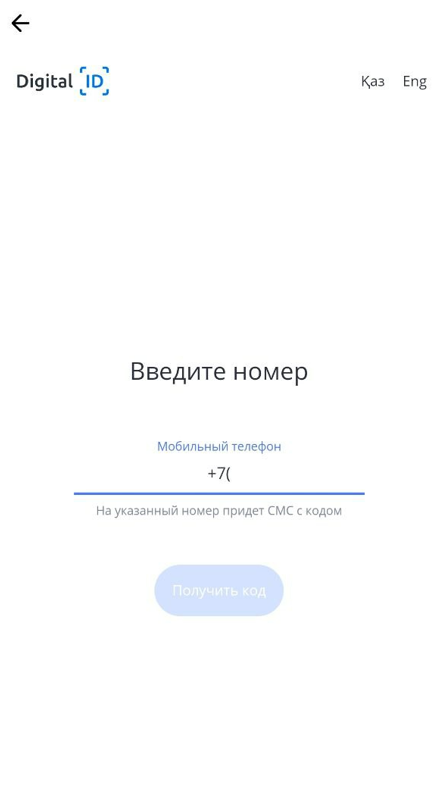
*Рис.12 Пользовательское соглашение*

В обязательном порядке Вам необходимо ознакомиться и подписать Пользовательское соглашение.

Далее пользователю будет предложены варианты авторизации.

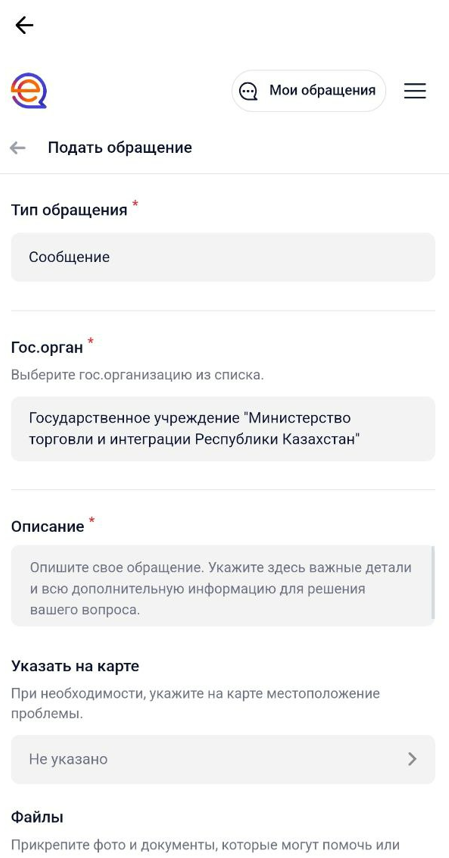


*Рис.12 Выбор способа авторизации*

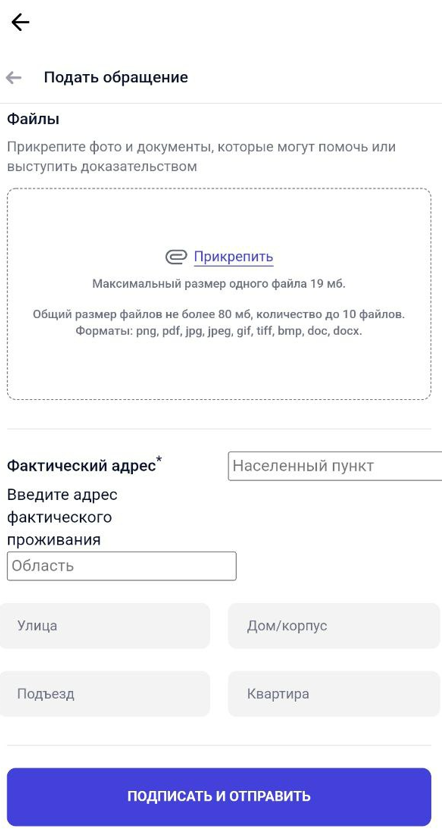


*Рис.13 Авторизация пользователя посредством смс*

После прохождения процедуры авторизации в системе E-otinish, необходимо заполнить заявку и подписать ее RSA подписью. Ответ придет на указанный пользователем почту (*см. Рис 14,15*).



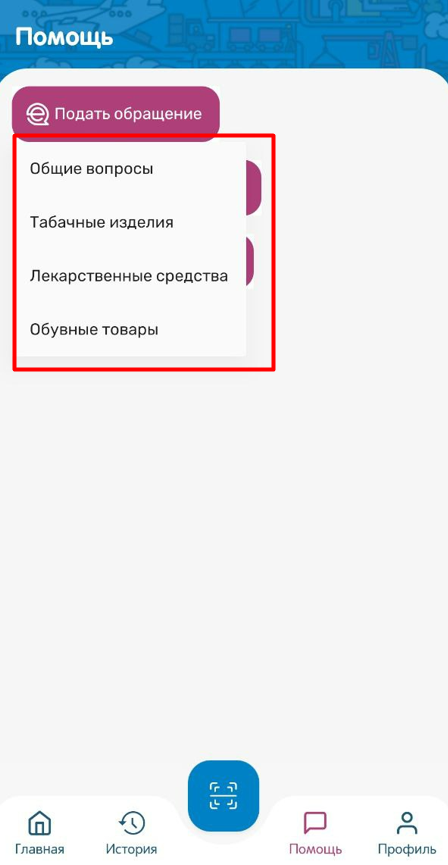
*Рис. 14 Поля заявки для подачи обращения*



*Рис. 15 Поля заявки для подачи обращения*

*Подача обращения через раздел «Помощь»*

Подать обращение напрямую также можно через раздел «Помощь». После выбора характера вопроса процесс идентичен подачи обращения описанному выше в инструкции (*см. Рис. 16*)*.*

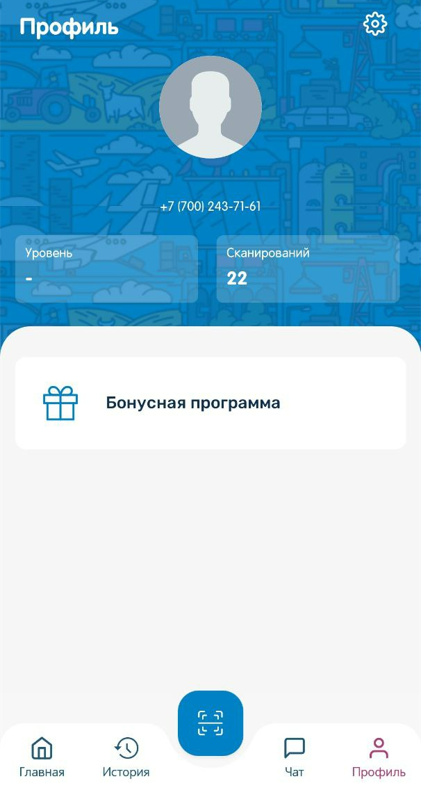


*Рис.16 Подача обращения через раздел «Помощь»*

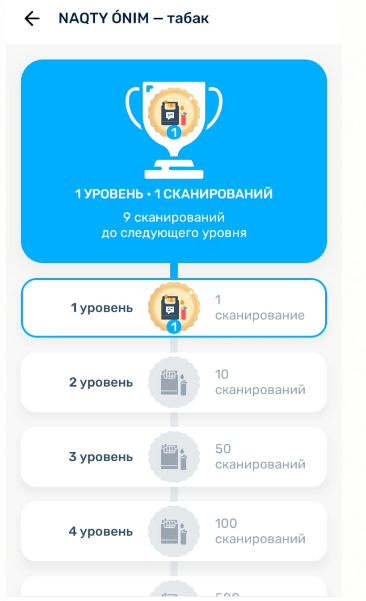
# 

# **Профиль**

В меню «Профиль» отражается информация о пользователе и уровне сканирования (*см. Рис.17*).



*Рис.17 пункт меню «Профиль»*



*Рис.18 Уровень сканирования*

Данный функционал демонстрирует количество сканирований, проведенных пользователем и в последующем, будет использоваться для организации розыгрышей призов.

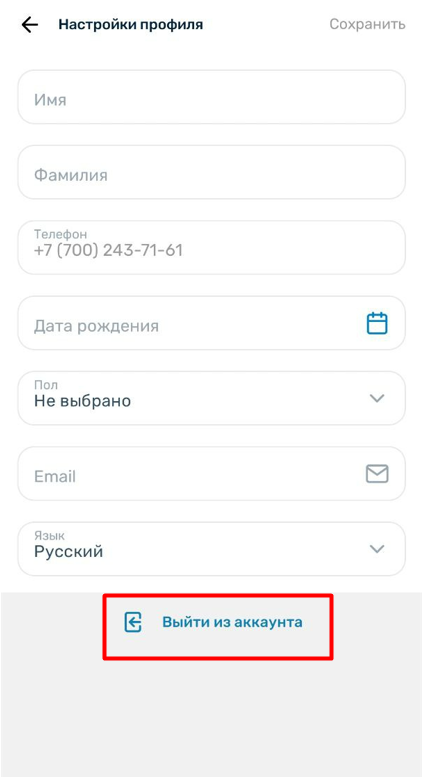
Для редактирования и настройки профиля необходимо пройти в меню «Настройки» (*см. Рис.19*) ввести или отредактировать все необходимые данные:

* Имя;
* Фамилия;
* Дата рождения;
* Пол;
* e-mail;
* Язык интерфейса.

А также при необходимости выйти нажав кнопку «Выйти из аккаунта» (*см. Рис.20*).



*Рис.19 пункт меню «Настройки»*

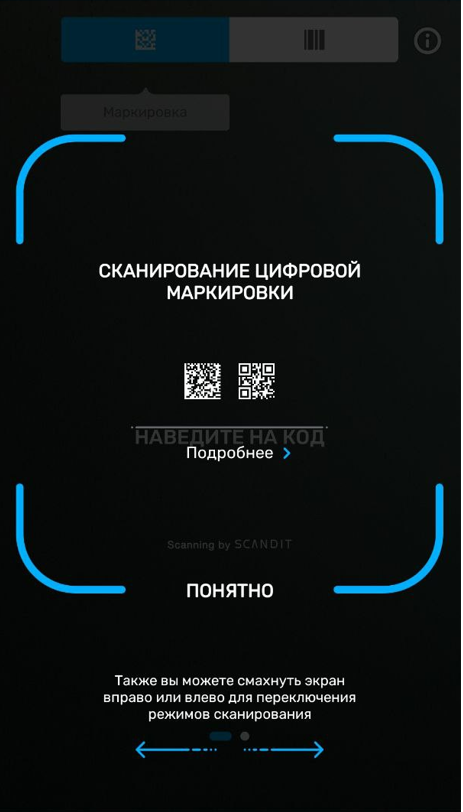


*Рис.20 Настройка профиля*

# **Сканирование**

Для начала сканирования необходимо нажать на кнопку на главной странице приложения (*см. Рис.21*).

При первом сканировании на экране появляются информационные сообщения, подсказывающие пользователю назначение мобильного приложения и дальнейшие шаги при его использовании.



*Рис.21 Пункт меню «Сканирование»*

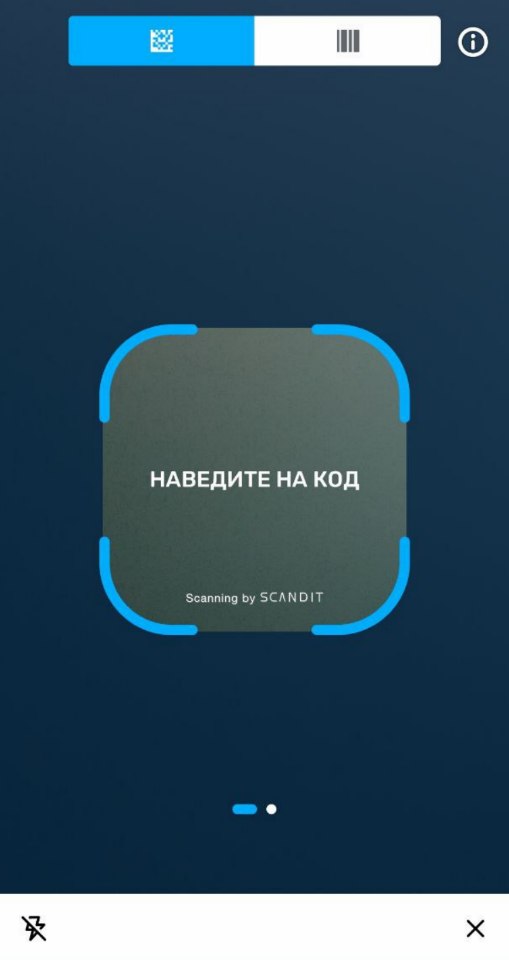
Сканирование возможно провести по двум параметрам:

* DataMatrix код
* штрих-код

## **Сканирование по DataMatrix коду**

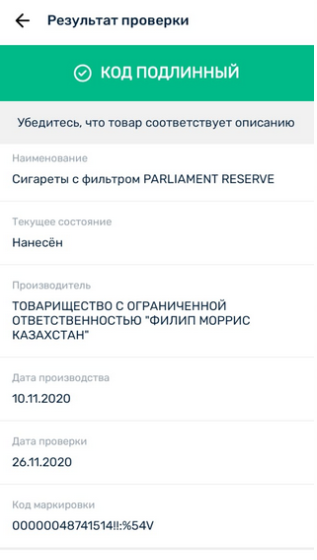
После нажатия на кнопку «Сканирование» появляется сообщение «Наведите код», необходимо навести камеру мобильного телефона на DataMatrix код   
(*см. Рис 22*).

Также в темном помещении можно использовать функцию мобильного телефона «Вспышка» .



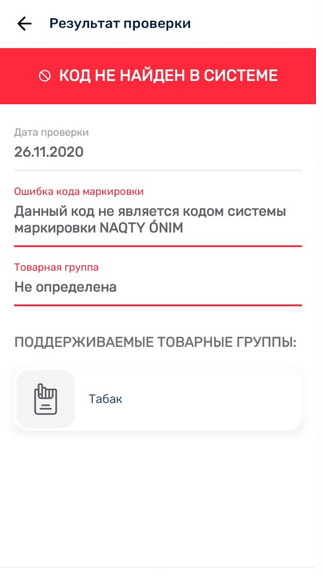
*Рис.22 Начало сканирования DataMatrix кода*

После успешного сканирования кода появится сообщение «Код подлинный» с полным описанием товара (*см. Рис.23*).



*Рис.23 Результат проверки «Код подлинный»*

Если код не прошел проверку появится сообщение «Код не найден в системе» с описанием ошибки (*см. Рис 24*).

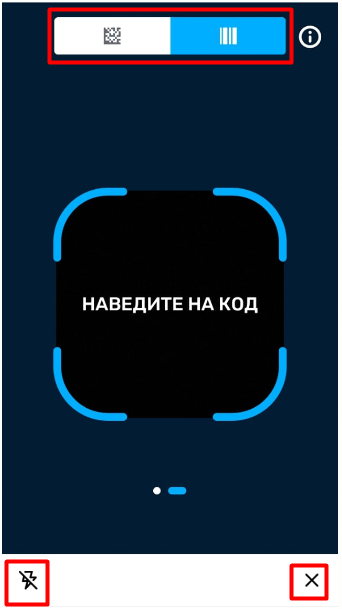


*Рис.24 Результат проверки «Код не найден в системе»*

## **Сканирование по штрихкоду**

После нажатия на кнопку «Сканирование» появляется сообщение «Наведите код», необходимо навести камеру мобильного телефона на штрихкод (*см.Рис.25*).

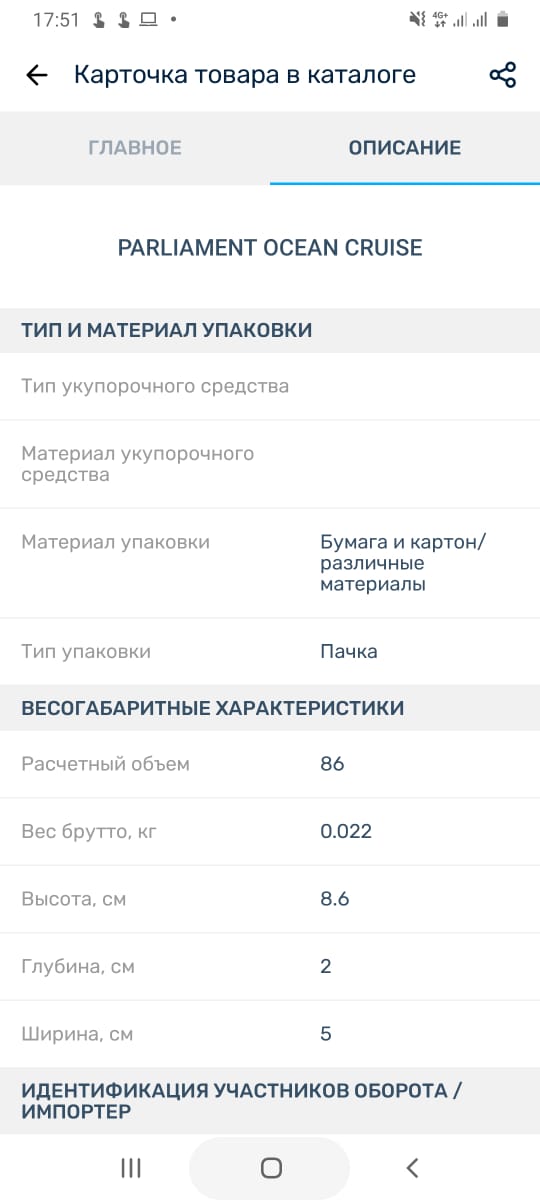
Также в темном помещении можно использовать функцию мобильного телефона «Вспышка» .



*Рис.25 Начало сканирования штрихкоду*

Если в Национальном каталоге товаров имеется карточка товара, то по отсканированному штрихкоду есть возможность просмотреть соответствие упаковки и другой информации (*см.Рис.26*). В случае ее отсутствия приложение выведет сообщение «Товар не найден» (*см.Рис.27*).

**

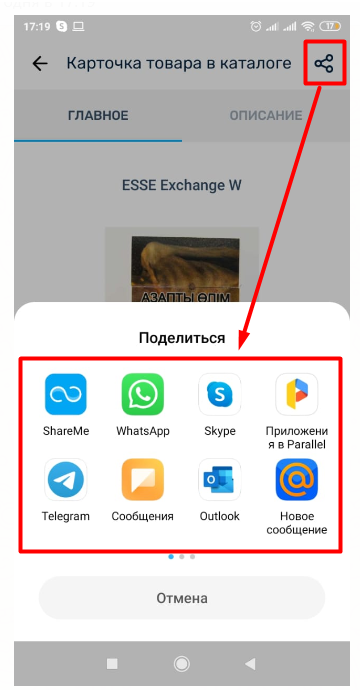
**

*Рис.26 Карточка товара в Национальном каталоге*



*Рис.27 Отсутствие карточка товара в Национальном каталоге*

Также если карточка товара найдена в Национальном каталоге, нажав на кнопку «Поделиться»  есть возможность отправить ссылку на Карточку товара из Национального каталога на любой доступный мессенджер (см. Рис.28).



*Рис. 28 Отправка ссылки на карточку товара в Национальном каталоге*